



**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«ИВАНОВСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
ОГБПОУ «ИМК»**

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по УМР

БЧ / Буланова Л.Б./  
«31» 08 2021 г.

**ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности 31.02.02 Акушерское дело

**Иваново, 2021**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.06 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ реализуется в соответствии с требованиями в вариативной части образовательной программы ИПССЗ по специальности 31.02.02 Акушерское дело.

Организация-разработчик:

Областное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Ивановский медицинский колледж»  
г. Иваново

Разработчики: Буланова Л.Б., заместитель директора по УМР, преподаватель

Рабочая программа рассмотрена и одобрена Экспертным советом колледжа  
Протокол №1 от 30 08 2021 г.  
Председатель ЭС Сиднева Л.В.

Рабочая программа согласована и утверждена Методическим советом колледжа  
Протокол №1 от 30 08 2021 г.  
Председатель Методического совета Буланова Л.Б.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>стр. 4</b>
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>5</b>
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>17</b>
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	<b>18</b>

# **1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с требованиями в вариативной части образовательной программы ППССЗ по специальности 31.02.02 Акушерское дело.

## **1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:**

Дисциплина «Психология общения» входит в состав дисциплин ОГСЭ цикла. Является дисциплиной вариативной части ППССЗ.

## **1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен **знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Акушерка/Акушер (базовой подготовки) должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу подчиненных членов команды и результат выполнения заданий.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10. Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.

ОК 11. Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу и человеку.

Акушерка/Акушер (базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями:

ПК 1.2. Проводить физиопсихопрофилактическую подготовку беременных к родам, обучение мерам профилактики осложнений беременности, родов и послеродового периода.

ПК 1.7. Информировать пациентов по вопросам охраны материнства и детства, медицинского страхования.

**1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:**

максимальной учебной нагрузки обучающегося **72** часа, в том числе:  
обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **48** часов;  
самостоятельной работы обучающегося **24** часа.

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b><i>Объем часов</i></b>
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>72</b>
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	<b>48</b>
в том числе:	
практические занятия	24
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	<b>24</b>
в том числе:	
1. Индивидуальная домашняя работа (самоанализ):	
2. Проектная деятельность	
3. Подготовка сообщений, докладов	
4. Подготовка к практическим занятиям	
5. Работа с литературой	
Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объём часов	Уровень освоения*
1	2	2	4
<b>Тема 1. Общение как социальный феномен</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Психология как наука. История её возникновения и развития. Структура психологической науки Коммуникативная деятельность - понятие, мотивы. Значение психологии общения для разностороннего развития личности		
	<b>Практические занятия</b> Создание атмосферы безопасности и доверия в группе, выявление существующих психологических проблем, приобретение готовности действовать в системе межличностно-деловых отношений.	2	
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по темам: «История психологии», «Направления психологии», составление кроссвордов, презентаций.	2	
<b>Тема 2. Особенности человеческой коммуникации</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Общение в системе межличностных и общественных отношений Единство общения и деятельности. Структура общения Специфика обмена информацией в коммуникативном процессе		
	<b>Практические занятия</b> Решение ситуационных задач. Определение объёма коммуникаций	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Рефераты, сообщения, кроссворды, презентации по изучаемой теме. Знакомство с методами работы с людьми, имеющими патологию познавательных процессов.	2	
<b>Тема 3. Барьеры общения и способы их преодоления</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Гнев, агрессия - их различия, источники, особенности. Методы работы с негативными эмоциями. Использование проективных методик как способа разрешения вытесненных эмоций		
	<b>Практические занятия</b> Решение ситуационных задач	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Рефераты, презентации, сообщения по изучаемой теме. Анализ собственных убеждений.	2	
<b>Тема 4.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>		

<b>Взаимодействие в процессе общения</b>	Взаимодействие в процессе общения - как оно протекает, основные принципы. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.	2	1, 2
	<b>Практические занятия</b> Решение ситуационных задач. Анализ собственного типа взаимодействия в процессе общения	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Презентации, рефераты, сообщения, кроссворды по изучаемой теме. Составление психологических портретов литературных персонажей. Определение акцентуаций характера по литературным произведениям.	2	
<b>Тема 5. Роли и ролевые ожидания в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Построение сценариев взаимодействия. Ролевые, гендерные, профессиональные и социокультурные сценарии взаимодействия - примеры Обработка эмоций как важный элемент разгрузки.		
	<b>Практические занятия</b> Решение ситуационных задач. Определение эмоциональных состояний человека по мимике. Тест Додонава «Эмоциональная направленность личности».	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Рефераты, сообщения, презентации по изучаемой теме. Определение эмоциональных состояний по литературным произведениям и репродукциям картин.	2	
<b>Тема 6. Взаимовлияние в процессе общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Перцепция и эмпатия. Особенности реагирования в процессе коммуникации		
	<b>Практические занятия</b> Решение ситуационных задач. Определение степени своего влияния в процессе общения	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Рефераты, презентации по изучаемой теме. Анализ собственных профессионально важных качеств.	2	
<b>Тема 7. Конфликты и пути их разрешения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Межличностные, групповые и внутриличностные конфликты. Общее понятие о конфликте. Структура конфликта. Этапы конфликта. Причины возникновения конфликтов: объективные и эмоциональные источники конфликта. Функции и динамика конфликта. Типы конфликтных личностей (социально-психологический портрет конфликтной личности и психолого-педагогическая тактика воздействия на неё). Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового. Ролевые конфликты. Поведение людей в конфликте, сотрудничество и соперничество, компромисс, избегание, приспособление.		



	<b>Практические занятия</b> Составление социально-психологического портрета “конфликтной личности”. Тест Томаса «Способы реагирования в конфликте», обсуждение результатов диагностики. Решение ситуационных задач. Ролевые игры.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы теме. Подготовка сообщений, рефератов, мультимедийных презентаций.	2	
<b>Тема 8. Восприятие и понимание в процессе общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Механизмы восприятия и взаимопонимания в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция. Фундаментальная ошибка атрибуции. Содержание и эффекты межличностного восприятия: «новизны», «первичности», «ореола», «стереотипа».		
	<b>Практические занятия</b> Психологические аспекты восприятия и понимания в процессе общения. Просмотр фильма «Стереотипы и предубеждения».	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Рефераты, сообщения, презентации по темам	2	
<b>Тема 9. Учет индивидуально психологических особенностей личности в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Механизмы социального поведения личности: социальные мотивы и социальные установки, их виды. Мотивы социального поведения человека. Потребности личности. Мотивы и мотивация. Пути социальной мотивации личности. Роль потребностей и мотивов в психической регуляции социального поведения личности. Мотив достижения: достижение успехов и избегание неудач		
	<b>Практические занятия</b> Самодиагностика коммуникативных способностей (тест КОС). Составление рекомендаций на основе результатов диагностики. Решение ситуационных задач по барьерам общения. Психологические защиты. Развитие навыков коммуникативных умений. Просмотр фильма «Язык телодвижений».	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Изучение информационного материала (приемы эффективного общения по Д.Карнеги). Рефераты, презентации, сообщения по темам: «Невербальное общение и его виды», «Средства выражения истинных чувств в процессе общения», «Социально-психологические механизмы подражания», «Самоконтроль в перцептивном процессе», «Социально-психологические стереотипы и эталоны, их возникновение и роль в жизнедеятельности индивида и группы». Отработка навыков коммуникативной компетенции эффективного невербального общения. Ведение дневника наблюдения (социальные роли).	2	
<b>Тема 10. Роль эмоций в общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Эмоциональные состояния человека. Эмоции как психический процесс. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Физиологические основы и психологические теории эмоций. Функции		

	эмоций. Механизмы формирования эмоций. Виды эмоций и чувств. Основные эмоциональные состояния человека, их классификация, характеристики, особенности, факторы возникновения. Развитие эмоций и чувств. Значение эмоций в жизни человека. Роль эмоций в регуляции поведения.		
	<b>Практические занятия</b> Решение ситуационных задач. Определение собственного стиля руководства. Самодиагностика уровня конформности. Составление рекомендаций нарезультатам диагностики. Развитие навыков уверенного отказа. Решение ситуационных задач. Просмотр фильма по проблемам конформизма.	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Презентации, рефераты, сообщения по темам: «Проблема развития группы в отечественной и зарубежной социальной психологии», «Социально-психологический климат группы и пути его оптимизации»	2	
<b>Тема 11. Деловое общение. Техники и приемы общения.</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	1, 2
	Особенности деловой беседы Принцип построения деловой беседы. Аргументация в процессе деловой беседы.		
	<b>Практические занятия</b> Составление плана проведения дискуссий, подготовка к ним. Техника самопрезентации. Особенности публичных выступлений	2	2
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Изучение литературы по теме. Рефераты, сообщения, презентации по темам. Отработка приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Формирование умений управлять своим поведением в сложных критических ситуациях социального взаимодействия.	2	
<b>Тема 12. Этические принципы общения</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	2
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения		
	<b>Практическое занятие.</b> Закрепление основных вопросов темы. Контрольный тест	2	3
	<b>Самостоятельная работа обучающихся</b> Подготовка к контрольному тестированию	2	
	<b>Всего</b>	72	

\*Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:  
1 уровень – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств).

2 уровень – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством).

3 уровень – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета:

- столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, учебно-методические материалы, презентации.

Технические средства обучения: компьютер, экран, мультимедийный проектор.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.**

Основные источники:

1. Островская И.В. Психология: учебник. – М.: ГЭОТАР – Медиа, 2016
2. Столяренко Л.Д. Основы психологии: практикум. Ростов-на-Дону, Феникс, 2016.
3. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для СПО- Люберцы: Юрайт, 2016.
4. Ефимова, Н.С. Социальная психология: Учебник для СПО - Люберцы: Юрайт, 2016.
5. Фролова Ю.Г. Медицинская психология: учебник – Минск: Вышэйшая школа», 2016.

Дополнительные источники:

1. Маклаков, А.Г. Общая психология. / А.Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2012. - 583 с.
2. Макарова, И.В. Общая психология: Краткий курс лекций / И.В. Макарова. - М.: Юрайт, 2013. - 182 с.
3. Кавайола А.А., Лавендер Н.Д. Ядовитые сотрудники, которые отравляют нам жизнь. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005. – (Бизнес-образование).
4. Рамендик, Д.М. Общая психология и психологический практикум - М.: Форум, 2013.
5. Руденко, А.М. Психология делового общения: Учебное пособие для бакалавров -М.: Дашков и К, 2015.
6. Крысько В.Г. Общая психология в схемах и комментариях. Питер, 2008
7. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс. 2007.
8. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений - СПб.: Питер, 2013.
9. Морозов, А.В. Социальная психология: Учебник / А.В. Морозов. - М.: Академический проект, 2013.
10. Каменская Е.Н. Социальная психология. – Ростов-на-Дону, Феникс, 2007.
11. Рудакова И.А., Жильцова С.В., Филипенко А.А. Конфликтология. – Ростов-на Дону, Феникс, 2005.
12. Станкин М.И. Психология общения. – Москва-Воронеж, 2008.
13. Абрамов Б.Э. Медицинская психология: учебно-методическое пособие для практических занятий - Гомель, ГомГМУ, 2011.
14. Руденко А.М. Психология для медицинских колледжей. А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.

Интернет – ресурсы:

1. [www.medpsy.ru](http://www.medpsy.ru)
2. [www.lossofsoul.com/](http://www.lossofsoul.com/)
3. [www.psylib.org.ua](http://www.psylib.org.ua)
4. [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru)

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p><b>Освоенные умения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• уметь использовать средства общения в психотерапевтических целях;</li> <li>• уметь давать психологическую оценку личности;</li> <li>• уметь применять приемы психологической саморегуляции.</li> <li>• уметь оказывать психологическую помощь при стрессах.</li> <li>• уметь применять техники и приёмы эффективного общения в профессиональной деятельности</li> </ul> <p><b>Усвоенные знания:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• знать основные задачи и методы психологии;</li> <li>• знать психические процессы и состояния;</li> <li>• знать структуру личности;</li> <li>• знать пути социальной адаптации и мотивации личности;</li> <li>• знать основы психосоматики (соматический больной, внутренняя картина болезни, пограничные расстройства);</li> <li>• знать аспекты семейной психологии;</li> <li>• знать психология медицинского работника;</li> <li>• знать этапы профессиональной адаптации;</li> <li>• знать принципы профилактики эмоционального "выгорания" специалиста;</li> <li>• знать определение понятий «психогигиена», «психопрофилактика» и «психотерапия»;</li> <li>• знать особенности психических процессов у здорового и больного человека;</li> <li>• знать психологические основы ухода за умирающим;</li> <li>• знать приемы психологической саморегуляции;</li> <li>• знать пути социальной адаптации и мотивации личности;</li> <li>• знать функции и средства общения;</li> <li>• знать закономерности общения;</li> <li>• знать приемы психологической саморегуляции;</li> <li>• знать основы делового общения;</li> <li>• знать пути социальной адаптации и мотивации личности;</li> <li>• знать аспекты семейной психологии.</li> </ul>	<p>Решение ситуационных задач, заданий в тестовой форме.</p> <p>Подготовка докладов, сообщений.</p> <p>Проектная деятельность.</p> <p>Индивидуальная самостоятельная работа для самоанализа.</p> <p>Деловая игра.</p> <p>Составление рекомендаций для саморазвития.</p>